

Retraite AXA : un site internet pour vous aider

« J'aimerais pouvoir suivre facilement ma retraite »

Avec le site **ere.axa.fr** et le nouvel espace client retraités, vous disposez des clés pour tout savoir et profitez de services qui simplifient la gestion de votre retraite AXA :

- **Consultation de l'historique de paiement de votre retraite**
- **modification de vos coordonnées personnelles**
- possibilité de poser une question en ligne avec une réponse sous 48h
- accès à une rubrique « **en savoir +** » pour consulter des actualités, des infos sur votre rente

Pour accéder à ces services, connectez-vous sur **ere.axa.fr**, cliquez sur « espace client retraités » (en haut et à droite de l'écran) et laissez-vous guider.

La première fois, il vous faudra créer un compte personnel.

Attention : pour créer votre compte, vous devrez être muni de votre n° d'immatriculation à la sécurité sociale et votre n° de rente AXA (à récupérer sur le dernier document reçu d'AXA par exemple l'avis de revalorisation de rente que vous avez reçu en juillet 2014 par exemple)

C'est seulement après que vous ayez créé un compte personnel que vous pourrez accéder aux services.

La procédure de création d'un compte n'est pas compliquée mais doit être faite avec soin et « calme » pour aboutir (ex : bien retenir le mot de passe que vous déciderez à la création car il vous sera nécessaire pour toute consultation ultérieure)

Attention, très important : lorsque la procédure de création est considérée comme complète et correcte, votre compte n'est pas encore ouvert.

Il ne le sera, que lorsque vous aurez confirmé l'ouverture de votre compte en ouvrant un message mail qui vous est envoyé, en même temps, par AXA dans votre « boîte courrier mail » et « cliquez » sur la zone indiquée dans le message.

Si cela n'est pas fait, votre compte personnel ne sera pas créé.

Une fois, tout ceci fait, vous aurez accès au site **ere.axa.fr** et à votre compte en indiquant votre adresse mail et votre mot de passe.

On finit par y arriver avec de la patience et de la « méthode » !!! ...

J'ai réussi à ouvrir un compte après quelques « chausse-trappes » !!

Alors bon courage si vous êtes intéressé par ce que vous offre ce site !!

Jean-Pierre Delmas