

La raréfaction des compétences AS/400

Au-delà des aspects techniques, ce sont aujourd'hui les ressources humaines qui font courir les plus grands risques aux applications AS/400. Vous le savez mieux que personne : vos spécialistes internes sont à ce jour, dans leur grande majorité, en fin de carrière. Et il devient de plus en plus difficile de recruter de nouvelles compétences. Il faut dire que la plupart des jeunes développeurs a été élevée à l'interface de programmation graphique, telles .Net ou Java. Alors quand on leur parle d'AS/400... Pourtant des solutions existent... Et, contrairement à ce que certains cabinets de conseil prétendent, elles ne passent pas systématiquement par l'abandon immédiat, et pur et simple de l'AS/400. Mais plutôt, dans la majeure partie des cas, par son évolution.

Séparer le bon grain de l'ivraie

Avant de prendre une quelconque décision, il s'agit d'abord de déterminer si votre application AS/400 répond toujours à vos besoins opérationnels. Si la réponse est non, alors le débat est clos : un redéveloppement complet ou la mise en œuvre d'un progiciel s'impose. Si la réponse est oui, il est nécessaire d'analyser les risques et de déterminer ce qui doit être maintenu et/ou évoluer. En effet, comme toute application, les programmes développés sur AS/400 sont vivants : ils ont connu de nombreuses modifications au fil du temps, et notamment l'intégration de nouvelles fonctionnalités à mesure de l'évolution des besoins de l'entreprise. Quelle que soit la couche applicative, des solutions pour éviter le remplacement « big bang » existent. Pour l'IHM (front office), une interface moderne et graphique peut être développée pour proposer une meilleure ergonomie aux utilisateurs. Pour la couche métier, un contrat de Tierce Maintenance Applicative (TMA) peut être envisagé pour faire évoluer l'application. Enfin, pour les plateformes (systèmes et bases de données), l'externalisation de la gestion des infrastructures est une bonne solution, quand on ne dispose plus en interne des compétences adéquates.

Préparez l'avenir de votre AS/400, par une évolution en douceur

Selon les besoins et le contexte de chaque entreprise, il est d'ailleurs envisageable de combiner une ou plusieurs de ces solutions, pour consolider l'existant, et se donner le temps de préparer l'avenir sereinement. Dans tous les cas, il est indispensable, pour la DSI, de remettre l'ensemble des fonctionnalités à plat, et de déterminer celles qui sont stratégiques des fonctionnalités annexes. Une fois ce premier inventaire réalisé, elle peut alors décider quelles fonctions (ou processus) peuvent être gérées par un progiciel, ou au contraire celles qui doivent être maintenues sur la plateforme, ou portées dans un autre environnement. Ce travail conclura peut-être à l'abandon, à terme, de votre AS/400. Mais dans le cadre d'une véritable réflexion à long terme, sans risquer les erreurs grossières d'une (r)évolution précipitée.